

### Wat u moet weten

U bestelde een installatie zonder zorgen? Dan wordt u op de hoogte gebracht van de geplande installatiedatum. De installatie wordt uitgevoerd door een edpnet techniek. De techniek wordt geacht de contactpersoon voor aankomst even op te bellen op het telefoonnummer dat werd opgegeven tijdens de bestelling.

#### **BELANGRIJK:**



Het is echt van belang dat u weet wat te verwachten en wat niet te verwachten. En bovendien wat u vooraf moet voorbereiden of waaraan u moet denken. Gelieve alle onderstaande informatie aandachtig te lezen en indien nodig kan u dit downloaden of printen. Immers goede afspraken maken goede vrienden.

### Wat moet u doen VÓÓR de installatie

- ✓ U dient ons de nodige praktische informatie te bezorgen, zijnde:
  - De vlottste toegang tot uw gebouw;
  - Een beschikbare parkeerplaats (die zich dichtbij uw gebouw bevindt);
  - De naam en (mobiel) telefoonnummer van de on-site contactpersoon ter plaatse (indien dit een andere persoon zou zijn dan degene vermeld tijdens de bestelling).
- ✓ Voor de uitvoering van de installatie rekent edpnet ongeveer 1 uur, te rekenen vanaf het moment dat de edpnet techniek ter plaatse contact maakt (aanbelt, door de poort gaat, een deur opent ...):

- U neemt intussen de nodige voorbereidingen indien de edpnet techniek zich moet legitimeren bij aankomst. Op die manier wordt er geen tijd verloren.

- U zorgt er voor dat uw 'on-site' contactpersoon:

1) gedurende de volledige dag van de installatie telefonisch bereikbaar is op het nummer dat tijdens de bestelling vermeld werd);

2) onmiddellijk beschikbaar is vanaf het moment dat de edpnet techniek gearriveerd is zodat er geen tijd verloren gaat;

3) op de hoogte is van:

- wat de edpnet techniek zal uitvoeren;

- waar de techniek dit al uitvoeren;

- het feit dat de edpnet techniek geen taken uitvoert die niet in de afgesproken 'installatie zonder zorgen' inbegrepen zitten.

4) Vrije en onmiddellijke toegang heeft tot de volgende specifieke technische locatie(s)/ruimte(s):

- het Belgacom netwerk intro punt (=IS/RA punt), zijnde de exacte plaats waar de Belgacom (koperpaar)lijnen het gebouw/locatie binnenkomen;

- de exacte plaats waar de Belgacom techniek de NTP 2007 contactdoos gemonteerd heeft (in geval dat een Telecom installatie, als onderdeel van de 'installatie zonder zorgen' werd uitgevoerd door een Belgacom techniek);

- verdeelkasten binnen het interne netwerk;

- de ruimtes waar de edpnet techniek de eindapparatuur moet connecteren.



5) toegang heeft tot een desktop PC of laptop:

- bezorg hierbij uw 'on-site' contactpersoon de administrator login-gegevens;
- zorg er voor dat de desktop PC of laptop naar behoren werkt en reeds opgestart is;
- U zorgt ervoor dat het IS/RA punt gemakkelijk toegankelijk is en dat er geen meubilair, dozen, ... de weg kunnen blokkeren.

- ✓ Er moet voor ieder toestel dat geïnstalleerd wordt een 230 V stopcontact beschikbaar zijn binnen 1 meter van de plaats waar u de edpnet hardware wenst te plaatsen.
- ✓ U weet vooraf waar u de edpnet modem wilt installeren en u informeert onze techniekier hiervan vooraf zodat er geen tijd verloren gaat (aangezien er 1 uur wordt voorzien voor de uitvoering van de installatie).
- De modem dient zo dicht mogelijk bij het IS/RA punt geïnstalleerd te worden.
- U zorgt ervoor dat de nodige bekabeling voorzien is tussen uw desktop pc of laptop en daar waar u de edpnet modem wenst te plaatsen.

**BELANGRIJK: Interne bekabeling is de volledige verantwoordelijkheid van de klant en wordt niet voorzien door edpnet.**

- ✓ U licht edpnet vooraf in, indien u specifiek:
  - Configuratievereisten nodig heeft: modem in bridge, wijziging in de standaard gateway instelling, poort forwarding, ...

- Opgelet: de configuratie zal naar best effort uitgevoerd worden, dwz dat de edpnet techniekier niet 'on-site' terugkeert als u vergeten bent om dit vooraf aan te vragen of als iets niet naar behoren functioneert.
  - Extra installatie vereisten nodig heeft die niet in de 'installatie zonder zorgen' inbegrepen zitten. Deze worden bijgefactureerd: configuratie van een niet-gesupporteerde edpnet modem, extra desktop PC's of laptops, VoIP telefoontoestellen, extra bekabeling, ...

### **BELANGRIJK:**

Indien de installatie niet kan uitgevoerd worden, om welke reden dan ook (bijvoorbeeld: afwezigheid van de klant, opgegeven contactpersoon telefonisch niet bereikbaar, geen naam op de deurbel, geen toegang tot een bepaalde ruimte of locatie of weigering van de installatie, ...) dan:

- zal kan de techniekier vertrekken;
- zal de installatie zonder zorgen gefactureerd worden als '**wrongful intervention**<sup>1</sup>' volgens onze bijzondere installatievoorwaarden.
- zal een nieuwe installatiedatum ingepland worden. Hierdoor zal de activatie van uw DSL-verbinding vertraging oplopen.


<sup>1</sup> A **wrongful intervention** is eender welke werkzaamheid die uitgevoerd werd door een edpnet medewerker, op loactie of op afstand, en die nutteloos blijkt te zijn door fout van de klant. Volgens de algemene voorwaarden zal de klant voor het bedrag van €123,14 excl. BTW / €149 incl. BTW gefactureerd worden.



### DE INSTALLATIE: Wat wordt uitgevoerd

- + Indien nodig, een telecom installatie (Test & Label) (link naar full version Telecom).
- + Indien nodig, een installatie van een NTP2007 of een splitter.

#### BELANGRIJK:




Indien u wenst dat de edpnet modem niet aan het Belgacom intropunt (IS/RA punt) geïnstalleerd wordt, maar in een andere ruimte (bvb. in serverlokaal, specifieke ruimte in het kantoorgebouw, appartement, ...), dan dient u ervoor te zorgen dat er vrije interne bekabeling aanwezig is tussen het Belgacom intropunt en de gewenste ruimte. Belgacom, noch edpnet, is verantwoordelijk voor de interne bekabeling.

- + Installatie en configuratie van de xDSL modem (aangekocht bij edpnet).
- + Testen van de lijnqualiteit en –snelheid.
- + Bekabeling (VVT) vanaf de NTP2007 tot aan de modem (max. 15 meters en enkel als dat nodig blijkt te zijn volgens de edpnet techniker).
- + Beveiligen van het draadloze netwerk.
- + Verbinden van de modem naar netwerk of naar 1 desktop pc of laptop (netwerkaart niet inbegrepen).
- + Verplaatsingskosten, alsook 1 werkuur zijn inbegrepen in de prijs. De kost van een wandcontactdoos (NTP2007) is ook inbegrepen.

- + Edpnet zal een pre-installatie voorzien in geval dat u reeds een:
  - Een actieve xDSL-verbinding heeft, die u wenst om te schakelen naar een edpnet xDSL-verbinding;
  - Een actieve edpnet ADSL verbinding die u wenst om te schakelen naar een VDSL verbinding.
- > Om een mogelijke onderbreking tot het minimum te herleiden op de eigenlijke activatiedatum zal edpnet vóór die datum de volgende zaken uitvoeren:
  - Uw huidige opstelling voorbereiden op de activatie van de edpnet internetdienst;
  - Een pre-configuratie en setup van de edpnet-modem (zonder al effectief aangesloten te worden). Onze techniker kijkt uw vorige configuratie NIET na.

#### BELANGRIJK:



Gelieve ons vooraf in te lichten over specifieke configuratie vereisten.

- > U blijft uw internetverbinding behouden via uw huidig ('oud') abonnement (en hardware) tot op het moment van omschakeling naar de edpnet internetdienst. Na omschakeling naar edpnet, sluit u de modem fysiek aan.
- > De configuratie van edpnet telephony beperkt zich enkel tot de nodige instellingen in de modem opdat de VoIP dienst optimaal geconfigureerd is en klaar voor gebruik is:



- De edpnet techniekier configureert uw intern telefoonnetwerk niet;
- Het verbinden van de interne telefoonlijnen naar de modem wordt naar 'best effort' uitgevoerd.

- + Na het uitvoeren van de installatie zal de techniekier u vragen om een interventieformulier voor akkoord te tekenen:
  - Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op het formulier, zal de installatie als 'succesvol' beschouwd worden;
  - Vanaf het moment dat de installatie uitgevoerd is, bent u als klant verantwoordelijk (risico op verlies, diefstal of mogelijke schade) voor de edpnet hardware die u aankocht of voor de edpnet hardware die u in bruikleen heeft.
- > Gelieve edpnet ten laatste 1 dag vóór de installatiedatum in te lichten, indien deze niet zou kunnen doorgaan om eender welke reden.

### BELANGRIJK:

Indien de installatie geannuleerd wordt op de eigenlijke dag van afspraak, dan zal de installatie zonder zorgen gefactureerd worden als '**wrongful intervention**<sup>1</sup>'. Een nieuwe installatiedatum zal ingepland worden. Hierdoor zal de activatie van uw DSL-verbinding vertraging oplopen.

<sup>1</sup> A **wrongful intervention** is eender welke werkzaamheid die uitgevoerd werd door een edpnet medewerker, op locatie of op afstand, en die nutteloos blijkt te zijn door fout van de klant. Volgens de algemene voorwaarden zal de klant voor het bedrag van €123,14 excl. BTW / €149 incl. BTW gefactureerd worden.

## DE INSTALLATIE: Wat wordt niet uitgevoerd

Alle overige werkzaamheden die hierboven niet vermeld zijn, zoals:

- ✗ Levering en/of installatie van een netwerkkaart;
- ✗ Installatie en/of configuratie van:
  - > Een intern netwerk;
  - > Een besturingssysteem op de aan te sluiten desktop pc of laptop;
  - > Extra pc's of laptops;
  - > Een firewall;
  - > Een antivirus;
  - > Een ander e-mail programma dan hetgene dat op uw desktop pc of laptop geconfigureerd is;
  - > VoIP telefoons;
  - > Netwerk-apparatuur (printers, switches, routers, ...);
  - > Servers;
  - > Hardware dat niet door edpnet gesupporteerd wordt.
- ✗ Bekabeling:
  - > Van de ene verdieping/ruimte naar de andere verdieping/ruimte waarvoor boorwerken vereist zijn;
  - > In valse plafonds, vloeren of buitenmuren;
  - > Plaatsen van kabelgoten en extra bekabeling (vanaf meer dan 15 meter afstand van het IS/RA punt).
- ✗ Alle overige zaken die niet vermeld zijn, zullen niet door de techniekier uitgevoerd worden.

De bijzondere installatievoorwaarden vindt u terug op [http://www.edpnet.be/nl\\_be/EDPnet-BE/Algemene-voorwaarden](http://www.edpnet.be/nl_be/EDPnet-BE/Algemene-voorwaarden)

